

Школа грантового менеджмента

---

Информатизация  
социального проекта



# Информатизация = инновация

Чего позволяет добиться автоматизация процессов?

1. Возможности роста организации в сотни и тысячи раз
2. Перейти в позицию «Над» организационной структурой и строить её как единое целое
3. Работать не с предположениями, а с законами чисел
4. Контакттировать с целевой аудиторией на новом уровне





## Что можно автоматизировать в НКО?

- Процесс принятия решения
- Проектную деятельность, проектное управление
- Взаимодействие с целевой аудиторией клиентов
- «Продажи» – вовлечение целевой аудитории в проект
- Рекламную кампанию проекта
- Подбор и оценка эффективности персонала
- Базы знаний организации, образовательные программы
- И многое другое



A person in a dark suit is holding a tablet computer. Overlaid on the image is a complex digital network diagram with various nodes and connections. The nodes are labeled with terms such as 'PLATFORM', 'Research', 'COMMUNICATION', 'DATABASE', 'MONITORING', 'APPLICATION', 'OBJECT STORAGE', 'INFRASTRUCTURE', 'FINANCE', 'NETWORK', 'WEBSITE', 'COLLABORATION', 'RUNTIME', 'IDENTITY', 'CONTENT', 'COMPUTE', and 'SEARCH'. There are also icons of server racks and data storage units. The overall aesthetic is futuristic and technological, with a dark blue and black color palette and glowing cyan highlights.

# Примеры сервисов автоматизации

Живая лента

Написать сообщение ...

Живая лента

СООБЩЕНИЕ    ЗАДАЧА    СОБЫТИЕ    ОПРОС    ЕЩЁ ▾

Фильтр + поиск 🔍


Анатолий Ганин > Школа грантового менеджера

Сегодня, 13:14

Задача: **Внести исправления на сайт ШГМ**

Ответственный: Алексей Лян

Нравится    Комментировать    Не следить    Ещё    👁️ 3

 **Алексей Лян** 13:14

Пункт про скидки.  
Сделаю скидку  
10% для членов Союза НКО  
20% "приведи друга"  
по 5% на все остальное.

Нравится    Ответить    Ещё

 Лобызать комментарий

CRM – система  
управления  
взаимодействиями

Живая лента

Задачи и Проекты 16

Навигация и звонки 4

Группы

Диск

Календарь

Почта 99+

Контакты

CRM 99+

Компании

Сайты

Время и отчеты

Сотрудники

Прозрачная аналитика

CRM-аналитика

Яндекс.Телефония





# дошкольного образования детский сад комбинированного вида №13 "Сказка"



ДОКУМЕНТ 

Общие

Сделки

Предложения

Счета

Заказы

Бизнес-процессы

Связи

История

Портрет

Приложения

## О КОМПАНИИ

Краткое наименование  
не заполнено

Телефон  
[7 926 073-27-02](tel:79260732702)

Рабочий

E-mail  
[skazka-13eg@mail.ru](mailto:skazka-13eg@mail.ru)

Рабочий

[Выбрать поле](#) [Создать поле](#)

[Удалить раздел](#)

## СЕРТИФИКАТ

Номер сертификата  
не заполнено

Статус сертификата  
не заполнено

[Выбрать поле](#) [Создать поле](#)

[Удалить раздел](#)



Комментарий

Звонок

SMS

Письмо

Задача

Встреча

Визит

Ещё 

Оставьте комментарий

Запланировано



**Исходящий звонок** 1 Мая 12:25

Обсудить вопросы сотрудничества

Кому: Автономная некоммерческая образовательная организация дошкольного образования детский сад комбинированного вида №13 "Сказка" 79260732702



17 Апреля

 ФИЛЬТР



**Исходящий звонок** **успешный звонок** 17:46

Исходящий на 7 926 073-27-02

Длительность звонка: 1 мин, 38 сек.

Ирина Смаровоз 7 926 073-27-02



**Исходящий звонок** **успешный звонок** 17:46

Исходящий на 7 926 073-27-02

Длительность звонка: 1 мин, 38 сек.



# Контакт-центр ★



Почта



Телефония



Пакет 5 номеров



Пакет 10 номеров



Колтрекинг



Виджет на



Форма на сайт



Обратный звонок



Facebook Lead Ads



VK Сбор заявок



Онлайн-чат



Яндекс ч



Viber



Telegram



ВКонтакте



Сообщения о зак...



Facebook: Сообще...



Facebook: Ко



Instagram для биз...



Битрикс24.Network



Skype, Slack, Offic...



Приложения для ...



Приложения с ча...



Приложения



Всего  
Выбрано контактов: 955

Открытий  
355

Кликов  
26

Целей  
0

Соц. сети  
0

Отписалось  
0

Ошибок доста  
3

Сводка

Уникальных

Всего отправлено: 955

# Email-маркетинг

37.25% открыто

2.73% кликов

0 целей

0.00% По

0.31% ош

0.00% жа

[ [ ВСЕ

АДРЕСАТ: [[NAME]]. ПРИГЛАШЕНИЕ В КОВОРКИНГ-ЦЕНТР СОЮЗА НКО

Д

[ [

955 отправлено

✉ сообщение груп

[ [

355 открыто

✉ сообщение груп

ДОБАВИТЬ

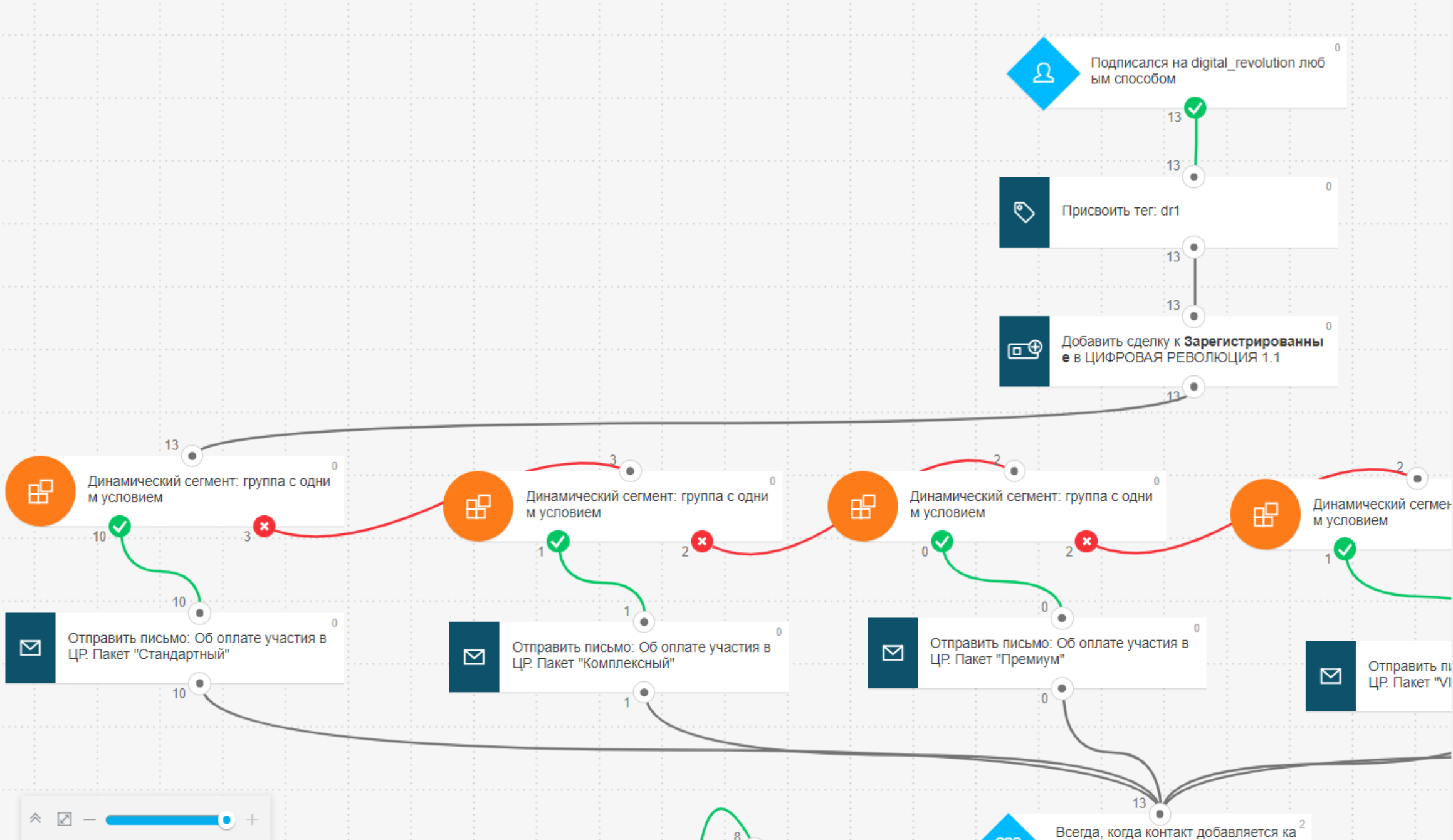
▲ УСЛОВИЯ

▲ БАЗОВЫЕ

- Подписан на digital\_revolution любым способом
- Подписан на digital\_revolution любым способом
- Письмо открыто
- Изменены значки
- Контакт скопирован
- Статус соглашения
- ▲ ТЕГИ И БА
- Если
- ▲ CRM
- Контакт добавлен
- ▲ E-COMMERCE
- Купил
- Посетил страницу

▲ ДЕЙСТВИЯ

▲ БАЗОВЫЕ



Zoom control:



## ШКОЛА ГРАНТОВОГО МЕНЕДЖЕРА 8.0

Уникальный образовательный проект, в рамках которого эксперты Общенационального союза некоммерческих организаций вместе с участниками программы **детально изучают конкурсную документацию** в рамках соответствующих указов Президента РФ, государственных программ, постановлений Правительства РФ **презентуют успешно реализованные социальные активности, разбирают типовые ошибки**, а также изучают все **критерии оценки заявок**.

### Базовые блоки

Заголовок

Блок текста

Блок изображения

Изображение и текст

Текст и изображение

Линия

Ecommerce

Социальные сети

Мои сниппеты

История

ОБЩЕНАЦИОНАЛЬНЫЙ СОЮЗ  
НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

## ШКОЛА ГРАНТОВОГО МЕНЕДЖЕРА 8.0

Уникальный образовательный проект, в  
рамках которого эксперты



# Удаленный сервер

---



- Избранное
  - Загрузки
  - Недавние места
  - Рабочий стол
  - Яндекс.Диск
- Этот компьютер
  - С на DESKTOP-E7DROO2
  - Видео
  - Документы
  - Загрузки
  - Изображения
  - Музыка
  - Рабочий стол
  - Яндекс.Диск
  - Локальный диск (C:)
  - DOCS (D:)
  - Base (M:)
  - ftp (\91.240.85.104) (S:)
- Сеть

- Папки (6)
  - Видео
  - Рабочий с
- Устройства и ди
  - С на DESK
- Сетевые распо
  - ftp (\91.240.85.104) (S:)

Система

Панель управления — домашняя страница

Просмотр основных сведений о вашем компьютере

Выпуск Windows

Windows Server 2012 R2 Standard

© Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 2013. Все права защищены.

Система

Процессор: Intel(R) Core(TM) i7-2600 CPU @ 3.40GHz 3.40 GHz

Установленная память (ОЗУ): 32,0 ГБ

Тип системы: 64-разрядная операционная система, процессор x64

Перо и сенсорный ввод: Перо и сенсорный ввод недоступны для этого экрана

Имя компьютера, имя домена и параметры рабочей группы

Компьютер: RDP

Полное имя: RDP

Описание:

Рабочая группа: WORKGROUP

Активация Windows

Активация Windows выполнена [Условия лицензионного соглашения на использование программного обеспечения корпорации Майкрософт](#)

Код продукта: 00252-70000-00000-AA535

Музыка














Base (M:)

227 ГБ свободно из 238 ГБ

Яндекс

Завтра без осадков. Днём 18...20 °С, ночью 9...12 °С

yandex.ru

Пользователь	Состояние	9% ЦП	73% Память
▷  aigistovaa (12)	Отключено	0%	79,1 МБ
▷  Akmuradovt (24)		0,1%	751,2 МБ
▷  bulatovg (8)	Отключено	0%	106,2 МБ
▷  Deminaa (15)	Отключено	0%	129,1 МБ
▷  desenkov (13)	Отключено	0%	288,2 МБ
▷  dudenkovai (23)	Отключено	0%	946,3 МБ
▷  ganinaa (26)		2,5%	1 746,7 МБ
▷  halimovakr (30)	Отключено	0%	2 468,8 МБ
▷  krepkayai (12)	Отключено	0%	268,2 МБ
▷  lyana (31)	Отключено	0,1%	2 463,5 МБ
▷  mardamshinai (67)		3,6%	6 077,3 МБ
▷  roumv (29)	Отключено	0%	1 364,4 МБ
 Администратор	Отключено	0%	0 МБ





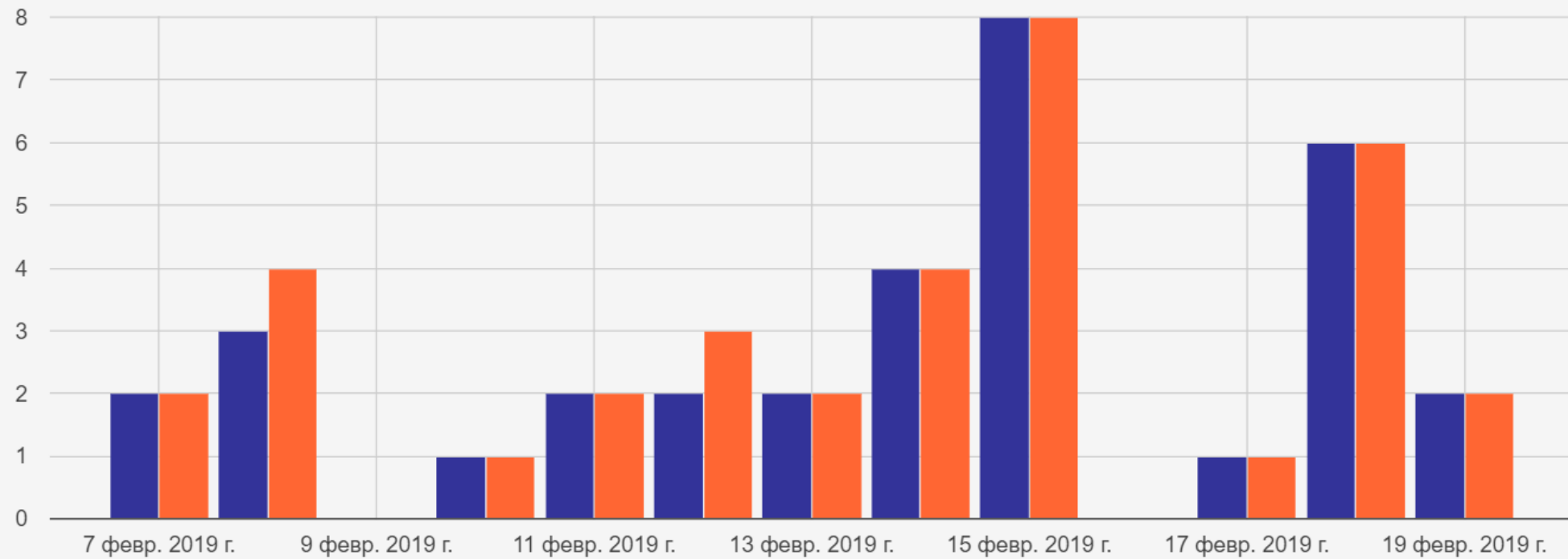
# Сервисы онлайн-продаж



## Продажи

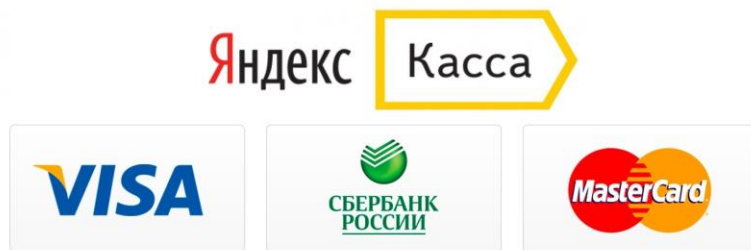
Найдено заказов: **33**  
Найдено билетов: **35**

период продаж



Экспорт в CSV

# Онлайн-эквайринг





# Сайты



- Текст
- Фото
- Галерея
- Графика**
- Форма
- Интерактив
- Кнопка
- Бокс
- Полоска
- Видео
- Музыка
- Соцсети
- Контакты
- Меню
- Список
- Промобокс
- Блог
- Магазин
- Пользователи
- Еще

### Векторная графика

Избранное

### Избранное

Выберите из нашей коллекции векторной графики. Измените размер любого изображения и настройте цвета в стиле сайта.



## МАТИКИ

ДЛЯ УЧЕНИКОВ

## ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В ШКОЛУ ИНФОРМАТИКИ

Презентации к урокам информатики

Интерактивные задания

Size: W: 0, H: 0

Position: X: 0, Y: 0

На всех страницах



CRM 17

Сайты ★



СОЗДАТЬ САЙТ

Задачи и Проекты

Сайты

Календарь

Живая лента

Чат и звонки

Диск

Компания

Время и отчеты

Приложения

Открытые линии

1С + CRM Битрикс24

Еще -

НАСТРОИТЬ МЕНЮ

ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ

Плитка

Список

Отчеты



Промо-страница на январь



Информационный дайджест



Промо-страница распродажи. Февраль



Парфюмерия - скидки от 20%



Промо-сайт для новых поступ... НАСТРОИТЬ



24

# Реклама

Yandex

Direct

Google  
AdWords

facebook



В контакте